

POLITYKA JAKOŚCI

Prezes Zarządu ALKLA Sp. z o.o. doceniając znaczenie zagadnień jakościowych usług spedycyjnych, jak również wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów podjął decyzję o wdrożeniu systemu zarządzania jakością. Jako firma kładziemy nacisk na terminową realizację i jakość świadczonych usług spedycyjnych krajowych i międzynarodowych. Dodatkowo dokładamy wszelkich starań, aby w jak najlepszy sposób zaspokoić obecne i przyszłe wymagania Klientów.

Do podstawowych celów naszej organizacji, które są monitorowane i kontrolowane przez Najwyższe Kierownictwo, należą:

- sprawna komunikacja z klientami i spełnianie ich oczekiwań dla uzyskania przewagi konkurencyjnej,
- terminowa realizacja usług,
- podnoszenie kwalifikacji personelu,
- dbałość o świadomość znaczenia funkcjonującego systemu zarządzania jakością oraz wysoki poziom kultury pracy wśród pracowników,
- przestrzeganie wymagań prawnych i innych, które nas dotyczą,
- dążenie do ciągłego doskonalenia systemu oraz naszej organizacji.

Pracownicy naszej firmy tworzą kompetentny i wyspecjalizowany zespół, dla którego największe znaczenie ma jakość, skuteczność i zadowolenie Klienta.

To wszystko sprawia, że jesteśmy niezawodną, stabilną organizacją, której zaufało już dziesiątki Klientów.

Na podstawie przyjętej Polityki Jakości Prezes Zarządu ustalił cele szczegółowe dla procesów realizowanych w Organizacji. Będą one poddawane okresowym przeglądom. Nie zabraknie nam determinacji, by przedstawione zagadnienia konsekwentnie realizować, modernizować i ulepszać. Polityka Jakości została przedstawiona wszystkim pracownikom spółki, którzy zobowiązali się do jej przestrzegania.

Nostheim, 06.07.22

Miejsce, data

Andreas Wagner
Prezes zarządu

Podpis